

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Apreciado Usuario

1. Objeto y aceptación

El presente aviso legal ubicado en el extremo derecho del pie de la página Web, regula el uso del sitio www.contactosycobranzas.com y lo pone a disposición de los USUARIOS, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones contenidas en la Ley 527 de 1999, de uso de mensajes de datos, comercio electrónico y se dictan otras disposiciones, y la Ley 1581 de 2012 HABEAS DATA cuyo objeto es “desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma”.

La navegación por el sitio web de Contactos y Cobranzas S.A.S. (en adelante “EL PROPIETARIO”) atribuye la condición de usuario de este e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, pudiendo sufrir, en su caso, modificaciones durante su vigencia.

EI USUARIO se obliga a hacer un uso correcto del sitio Web de conformidad con las leyes y normativa vigente, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y de acuerdo con el contenido del presente Aviso Legal. **EI USUARIO** responderá frente al **PROPIETARIO** de la web, o frente a terceros, de cualquier daño y perjuicio que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

2. Condiciones de acceso y utilización

El sitio Web y sus servicios son de acceso libre y gratuito, no obstante, el **PROPIETARIO**, podrá condicionar la utilización de algunos productos y servicios ofrecidos en su Web. **EI USUARIO** garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que ponga en conocimiento del **PROPIETARIO** de la Web y será el único responsable de cualquier manifestación falsa o inexacta que realice.

La página web presta un servicio que tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con Contactos y Cobranzas S.A.S., así como información de sus productos y servicios. En ningún caso la información contenida en el portal www.contactosycobranzas.com deberá considerarse como exhaustiva, completa, o que de cualquier forma pueda satisfacer todas las necesidades del **USUARIO**. En algunos casos, la información contenida en el portal simplemente está destinada a que el **USUARIO** pueda acceder a mayor cantidad de datos sobre el tema de su interés.

EI USUARIO se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos y a no emplearlos para:

- a) Difundir contenidos, delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, cualquier otro contrario a los Derechos Fundamentales, contrarios a la Ley o al Orden Público.
- b) Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de Contactos y Cobranzas S.A.S. o de terceras personas físicas o jurídicas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio Web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales Contactos y Cobranzas S.A.S presta sus servicios.

c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o áreas restringidas de los sistemas informáticos de Contactos y Cobranzas S.A.S. o de terceros y, en su caso, extraer información o usarla para cualquier finalidad contraria al ordenamiento jurídico.

d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información del PROPIETARIO de la web o de terceros.

e) Suplantar la identidad de otro usuario, de las administraciones públicas o de un tercero.

f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma, comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

g) Recabar datos con finalidad publicitaria y remitir para sí o para terceros publicidad o material publicitario de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.

Todos los contenidos del sitio Web, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a Contactos y Cobranzas S.A.S. sin que ninguno de los derechos de explotación pueda entenderse cedidos al usuario más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la Web.

En definitiva, los usuarios que accedan a este sitio Web podrán visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio Web son utilizados habiendo recabado el consentimiento expreso de sus titulares conforme a la normativa vigente, estando el PROPIETARIO de la web autorizado para su uso conforme a los fines previstos de uso autorizado directo al PROPIETARIO de la Web, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al usuario derecho alguno sobre los mismos.

3. Protección de datos personales

Los datos personales que sean solicitados en contratos, formularios o cualquier otro medio, tales como: nombre, edad, estado civil, sexo, teléfono fijo/celular, correo electrónico, ID de Facebook, Twitter y/o LinkedIn, dirección, cédula, firma autógrafa, (en los sucesivos "LOS DATOS"), por parte de la empresa Contactos y Cobranzas S.A.S, en su calidad de editor y de acuerdo a lo dispuesto por la Ley HABEAS DATA 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, serán usados, tratados y protegidos de acuerdo a lo establecido por dicha Ley.

Los datos personales y los recursos tecnológicos utilizados para el procesamiento serán protegidos de las amenazas internas y externas, con el fin de asegurar el cumplimiento de la confidencialidad, integridad, legalidad y confiabilidad de la información.

"LOS DATOS" únicamente serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

La confidencialidad de “**LOS DATOS**” está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas, tecnológicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. Únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a sus Datos.

“**LOS DATOS**” podrán ser proporcionados a terceros única y estrictamente en los casos previstos en la Ley.

Es importante informarle que usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de “**LOS DATOS**”, a oponerse al tratamiento de estos y al envío de consultas, peticiones, quejas y reclamos, para lo cual, es necesario presentar una solicitud, al departamento de **CALIDAD** quien es el responsable de la Protección de **LOS DATOS**, a través del correo electrónico contacto@contactosycobranzas.com

Contactos y Cobranzas S.A.S., se compromete a respetar la privacidad de los usuarios (el “Usuario”) que acceden a su página de Internet y aplicaciones móviles. En virtud de lo anterior, el uso de la información que sea recopilada para que el usuario se suscriba a la referida página de Internet o adquiera las aplicaciones, como: nombre, domicilio, teléfono y dirección, será mantenida como confidencial de conformidad con las reglas establecidas en este documento.

Contactos y Cobranzas S.A.S., podrá divulgar la información personal del Usuario si existe requerimiento de autoridad que obligue a revelar tal información; aunado a lo anterior, se podrá utilizar la información del usuario en caso de que sea necesario para la protección de sus derechos.

4. Seguridad de la información

Contactos y Cobranzas S.A.S. ha adoptado niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas, necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y hurto de datos facilitados. No obstante, Contactos y Cobranzas S.A.S. no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros pudieran causar en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros del usuario.

EI PROPIETARIO de la web podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios del sitio web. Las cookies son ficheros físicos de información personal alojados en el propio terminal del usuario. El usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookies o se advierta de la misma.

Si se optara por abandonar nuestro sitio web a través de enlaces a sitios web no pertenecientes a nuestra empresa, el **PROPIETARIO** de la Web no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios web ni de las cookies que éstos pudieran almacenar en el ordenador del usuario.

5. Derechos de la Propiedad Intelectual

El sitio Web www.contactosycobranzas.com y el contenido incluido en el mismo son propiedad de Contactos y Cobranzas S.A.S. y están protegidos por las normas jurídicas de derechos de autor de la República de Colombia y la comunidad Andina de Naciones, así como por las disposiciones y tratados internacionales. La compilación, organización y publicación del contenido, así como el software y las invenciones utilizadas en el sitio web y en relación con el sitio Web son propiedad exclusiva de Contactos y Cobranzas S.A.S.

Por lo tanto, todos los derechos de los contenidos del sitio Web, tales como textos, fotografías, imágenes, gráficos, iconos, software, entre otros, así como el diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad es de Contactos y Cobranzas S.A.S.

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o cualquier otro elemento insertado en el sitio Web pertenecen a Contactos y Cobranzas S.A.S. En ningún caso el acceso al sitio Web implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de uso del sitio Web no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del sitio Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos.

Así mismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio Web son propiedad de Contactos y Cobranzas S.A.S. sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al Usuario derecho alguno sobre aquellos. El Usuario se obliga a no utilizar las marcas de Contactos y Cobranzas S.A.S de ningún modo que pueda causar confusión entre los clientes o que pueda menospreciar o desacreditar a Contactos y Cobranzas S.A.S. ni en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido patrocinado, aprobado o producido por Contactos y Cobranzas S.A.S.

6. Información y sitios Web de terceros

En el caso que el sitio Web contenga en su momento enlaces a páginas externas sobre las cuales Contactos y Cobranzas S.A.S. no ejerza control alguno y respecto de las cuales no tenga responsabilidad, el contenido de tales enlaces será únicamente responsabilidad de las entidades respectivas.